

# Általános szerződési feltételek

## I. Preambulum

1. A [www.csillagturak.hu](http://www.csillagturak.hu) weboldal (a továbbiakban: Weboldal) Lange Csilla Judit egyéni vállalkozó (székhely: 2017 Pócsmegyer, Dózsa György utca 23.; adószám: 59955744-1-33, nyilvántartási szám: 58005482; telefonszám: +36205562299; e-mail: [csilla@csillagturak.hu](mailto:csilla@csillagturak.hu), a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett internetes portál. A Weboldalra látogató Felhasználók megismerhetik a Szolgáltató által szervezett aktuális túrákat és egyéb szolgáltatásokat.
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozza – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató által a Weboldalon, vagy azon kívül meghirdetett és a Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás szerződéses feltételeit.
3. Szolgáltató a jelen ÁSZF-et a Weboldalon teszi közzé, közzétételétől kezdve hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 3 (három) nappal a Weboldalon közzéteszi.
4. A jelen ÁSZF-ben és a Megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), valamint – amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül – a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései alkalmazandóak.
5. A Felhasználók a Weboldal meglátogatásával magukra nézve kötelezőnek fogadják el a jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot. Felhasználók a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Weboldalon-, illetőleg a Szolgáltatáson igénybevételeivel összefüggésben megadott és a Szolgáltató által kezelt személyes adataikat a Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek és az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelő célból, módon és mértékben kezelje. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldalt csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadta el. A Szolgáltatások vonatkozásában a Felhasználó és a Szolgáltató között online szerződés jön létre, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. A szerződéskötés nyelve kizárólag a magyar. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét a Megrendelésről küldött visszaigazolás igazolja. A Weboldalra történő belépéssel, illetve megrendelés leadásával a Megrendelő kijelenti, hogy 18. életévét betöltötte, továbbá hogy mindenre kiterjedően ismeri és elfogadja az internetes vásárlás korlátait.

## II. Általános adatok és fogalom meghatározások

1. **Szolgáltató:** Lange Csilla Judit egyéni vállalkozó, aki a Weboldalt üzemelteti, és a Szolgáltatásokat nyújtja.
2. **Weboldal:** a Szolgáltató által [www.csillagturak.hu](http://www.csillagturak.hu) cím alatt üzemeltetett weboldal.
3. **Felhasználó:** az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a Weboldalra belép, és a Weboldal funkcióit használja. Jelen ÁSZF tekintetében minden Megrendelő egyúttal Felhasználónak is minősül.

4. **Megrendelő:** az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/ amely igénybe veszi a Weboldal, illetve a Szolgáltató szolgáltatásait.
5. **Fogyasztó:** a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontjában meghatározott fogyasztó.
6. **Szolgáltatás:** a Szolgáltató által nyújtott, a Weboldalon vagy azon kívül elérhetővé tett és a Felhasználók által igénybe vehető szolgáltatásai, amelyek körét a Szolgáltató jogosult saját döntési jogkörében eljárva bármikor szabadon meghatározni, módosítani, egyes szolgáltatásokat megszüntetni, új szolgáltatásokat bevezetni, meglévő szolgáltatásokat módosítani. Szolgáltatás különösen, de nem kizárólagosan az Aktuális CsillaGtúrák és Csapatépítő programok szervezése, Barangoló kártya és Túra utalvány értékesítése, Hírlevél küldési szolgáltatása és funkciója, továbbá valamennyi, a Szolgáltató által akár időlegesen, akár állandó jelleggel nyújtott egyéb szolgáltatások.
7. **Megrendelés:** A Szolgáltató és a Megrendelő között a Szolgáltatások Megrendelő által történő igénybe vételére létrejött egyedi szerződés, amely tartalmazza a szerződés jelen ÁSZF-ben nem szabályozott lényeges tartalmi elemeit, a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezését, valamint a Megrendelő nyilatkozatát jelen ÁSZF rendelkezéseinek kifejezett elfogadása tekintetében. Amennyiben a Megrendelés és az ÁSZF egymástól eltér, a Megrendelés rendelkezései az irányadók. Amennyiben valamely kérdésben a Megrendelés nem rendelkezik, arra az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
8. **Hírlevél:** a Szolgáltató által nyújtott, a Weboldalon keresztül megrendelhető ingyenes Szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató az ahhoz hozzájáruló Felhasználóknak a Weboldalon meghatározott témájú, elektronikus direkt marketingnek és reklámnak is minősülő üzenetet küld a Felhasználó Weboldalon megadott e-mail címére.

### III. A Szolgáltató által nyújtott és a Weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatások köre

1. A Szolgáltató a Weboldalon az alábbi Szolgáltatásokat kínálja, amelyeket a Felhasználók – a Szolgáltatás jellegétől függően – közvetlenül a Weboldalon keresztül rendelhetnek meg, vagy azokra a Weboldalon keresztül kérhetnek ajánlatot a Szolgáltatótól:
  - 1.1. Aktuális CsillaGtúrák szervezése;
  - 1.2. Csapatépítő programok szervezése;
  - 1.3. Barangoló kártya értékesítése;
  - 1.4. Túra utalvány értékesítése;
  - 1.5. a Szolgáltató szervezésében létrejövő egyéb túrák és programok;
  - 1.6. Közvetített szolgáltatások, azon belül:
    - 1.6.1. „Túrázz másképp” programok;
    - 1.6.2. „Erdőmenő” programok.
2. Az Aktuális CsillaGtúrák a Szolgáltató által meghirdetett, a Szolgáltató szervezésében megvalósuló nyilvános túraprogramok. Az Aktuális Csillagtúrákat a Szolgáltató a Weboldalon keresztül közzétett túrakiírásban hirdeti meg. A túrakiírás tartalmazza az Aktuális CsillaGtúrák részletes adatait, így különösen – de nem kizárólagosan – időpontját, helyszínét, tervezett időtartamát, a tervezett távot és szintemelkedést, nehézségi fokát, a maximális résztvevői létszámot és a részvételi díjat, valamint a részvételi díjon felmerülő vagy várható költségeket. Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét arra, hogy a Megrendelő felelősségi körébe tartozik, hogy a Weboldalon közzétett túrakiírást és a túra adatait részletesen áttanulmányozza, és meggyőződjön

arról, hogy egészségi állapotának és egyéb körülményeinek figyelembevételével a túrán való biztonságos részvételre képes, és a túrán rendelkezik a szükséges és ajánlott felszereléssel, élelemmel/folyadékkal és ruházattal. Megrendelő a jelentkezés leadásával akként nyilatkozik, hogy a Szolgáltató által közzétett információkat áttanulmányozta, megértette, és azok figyelembevételével képes részt venni a túrán, illetőleg fel tud rá megfelelően készülni. Szolgáltató fenntartja a jogát az Aktuális Csillagtúrák túraírásának módosítására, illetőleg a jelentkezési lehetőség lezárására, amennyiben a jelentkezők száma eléri a maximális résztvevői létszámot.

3. A Csapatépítő programok a Szolgáltató által meghirdetett, a Szolgáltató szervezésében egyedi megrendelés alapján megvalósuló gyalogtúrák és egyéb programok. A Csapatépítő programok köre és a vonatkozó információk a Weboldal Csapatépítés menüpontjában érhetőek el. A Csapatépítő programokra vonatkozó Megrendelés a Megrendelő egyedi ajánlatkérését követően, a Szolgáltató által adott egyedi ajánlat megrendelő általi elfogadásával jön létre. A Csapatépítő programokra egyedi ajánlat a Weboldalon keresztül vagy e-mail útján kérhető.
4. A Barangoló kártya kedvezményt biztosít a Szolgáltató által meghirdetett Aktuális Csillagtúrák részvételi díjából, valamint további, a Szolgáltató által a Weboldalon közzétett előnyökkel jár. A Barangoló kártya két Aktuális Csillagtúrára való részvételt követően saját részre ingyenesen, két Aktuális Csillagtúrára való részvételt megelőzően vagy harmadik személy részére pedig 5.000,- Ft vételár ellenében igényelhető. A Barangoló kártya vételára a postaköltséget tartalmazza.
5. A Túra utalvány a Szolgáltató által meghirdetett Aktuális Csillagtúrákon való részvételre jogosít (azzal, hogy Túra utalvány birtokában is külön jelentkezés szükséges az adott túrára). A Túra utalvány megvásárolható egy vagy két fő, illetőleg egy család (két felnőtt és legfeljebb 4 gyermek) részére, és a vásárlástól számított egy éven belül használható fel. A Túra utalvány mindenkor vételárát a Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé.
6. A Közvetített szolgáltatások harmadik személy szolgáltató szervezésében valósulnak meg, a Weboldalon keresztül leadott ajánlatkéréseket a Szolgáltató továbbítja a harmadik fél felé. A Közvetített szolgáltatásokra vonatkozó megrendelés esetén a szerződés a Megrendelő és a harmadik fél szolgáltató között jön létre, arra a harmadik személy szolgáltató szerződési feltételei vonatkoznak. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a fentiekre tekintettel a közvetített szolgáltatások megvalósulásáért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem tud vállalni.
7. A Weboldalon szereplő, a Megrendelő által megrendelhető Szolgáltatások köre a Weboldal vonatkozó menüpontjaiban tekinthető meg, az Szolgáltatások specifikációja és ára az adott Szolgáltatás menüpontjára kattintva érhető el, illetőleg – egyedi árazás esetén – árajánlat is ezen a felületen kérhető. A Szolgáltatásokról megjelenített képek csak illusztrációk, melyek a valóságtól eltérhetnek.

#### **IV. A Szolgáltatás megrendelésének folyamata**

##### **1. Aktuális Csillagtúrák**

**1.1** A Weboldalon keresztül közvetlenül tud a Felhasználó Aktuális Csillagtúrára jelentkezni a jelen ÁSZF-ben meghatározottak alapján.

**1.2** A megrendelés/jelentkezés a Felhasználó által választott Aktuális Csillagtúra oldalán, a „Jelentkezés” gombra kattintással, illetőleg a Jelentkezési űrlap kitöltésével kezdhető meg. A megrendeléshez/jelentkezéshez a következő adatok megadása szükséges: a Megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási címe, a kiválasztott túra

megnevezése, a Megrendelővel együtt jelentkező résztvevők száma (felnőtt és gyermek bontásban), továbbá – amennyiben gyermek is részt vesz a Megrendelővel a túrán – a gyermek(ek) életkora. A Jelentkezési űrlapon lehetősége van a Felhasználónak arra, hogy a túrával kapcsolatos kérdését vagy megjegyzését elküldje a Szolgáltatónak.

- 1.3** A megrendelés/jelentkezés elküldéséhez a Megrendelő köteles nyilatkozni arról, hogy elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Szabályzatot, illetve lehetősége van feliratkozni a Szolgáltató hírlevelére.
- 1.4** A megrendelés/jelentkezés a „Küldés” gombra kattintva véglegesíthető.
- 1.5** A Megrendelő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.
- 1.6** A Megrendelő fentiek szerinti jelentkezése az ÁSZF tudomásul vételére és elfogadására vonatkozó nyilatkozatnak minősül. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF valamely kikötését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban észrevétele van, azt a Szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben, illetve a honlapon található elérhetőségek valamelyikén jelezheti Szolgáltató felé, amely esetben Felek a jelen ÁSZF hatályán kívül eső szerződést köthetnek egymással. Amennyiben Felhasználó részéről ilyen észrevétel Szolgáltatóhoz nem érkezik, és Megrendelő és Szolgáltató között a jelen szerződés létrejön, a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltétel elfogadottnak tekintendő Megrendelő által.

## **2. Barangoló kártya és Túra utalvány**

- 2.1** A Barangoló kártya és a Túra utalvány a Weboldalon keresztül, annak „Barangoló kártya”, illetve „Túra utalvány” menüpontjában elérhető megrendelőlap kitöltésével és elküldésével rendelhető meg.
- 2.2** A megrendeléshez a következő adatok megadása szükséges: Megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási címe, postázási címe, a Barangoló kártya/Túra utalvány jogosultjának neve (ha az eltér a Megrendelő nevéétől).
- 2.3** A megrendelés elküldéséhez a Megrendelő köteles nyilatkozni arról, hogy elolvasta és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatkezelési Szabályzatot, illetve lehetősége van feliratkozni a Szolgáltató hírlevelére.
- 2.4** A megrendelés a „Küldés” gombra kattintva véglegesíthető.
- 2.5** A Megrendelő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy nyilatkozata a Szolgáltató felé teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.
- 2.6** A Megrendelő fentiek szerinti megrendelése az ÁSZF tudomásul vételére és elfogadására vonatkozó nyilatkozatnak minősül. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF valamely kikötését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban észrevétele van, azt a Szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben, illetve a honlapon található elérhetőségek valamelyikén jelezheti Szolgáltató felé, amely esetben Felek a jelen ÁSZF hatályán kívül eső szerződést köthetnek egymással. Amennyiben Felhasználó részéről ilyen észrevétel Szolgáltatóhoz nem érkezik, és Megrendelő és Szolgáltató között a jelen szerződés létrejön, a jelen ÁSZF-ben foglalt valamennyi feltétel elfogadottnak tekintendő Megrendelő által.

## **3. Csapatépítő programok, Egyéb túrák és programok, Közvetített szolgáltatások**



- 3.1** A Csapatépítő programok, Egyéb túrák és programok, valamint a Közvetített szolgáltatások tekintetében a Felhasználónak lehetősége van a Weboldal adott programra vonatkozó menüpontjában található „Ajánlatot kérek” gombra kattintva, az ott megjelenő űrlap kitöltésével ajánlatot kérni a Szolgáltatótól, illetőleg Közvetített szolgáltatás esetén a harmadik személy szolgáltatótól.
- 3.2** Közvetített szolgáltatás esetén a Felhasználó ajánlatkérését Szolgáltató továbbítja a harmadik személy szolgáltató felé, és közreműködik a Felhasználó és a harmadik személy szolgáltató közötti szerződéskötés folyamatában.

#### **4. Megrendelés létrejötte**

- 4.1** A Szolgáltató a jelentkezésről/megrendelésről minden esetben e-mail útján visszajelzést küld a Megrendelő részére. A Szolgáltató visszaigazolása tartalmazza az adott Szolgáltatásra vonatkozó részletes információkat (így különösen a részletes túraírást) és a fizetéssel kapcsolatos adatokat, valamint a díjbekérőt.
- 4.2** A Megrendelés, illetőleg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony a Megrendelő és a Szolgáltató között a IV/1-2. pontban foglalt jelentkezést/megrendelést követően a jelentkezés/megrendelés Szolgáltató általi írásos (e-mailben küldött) visszaigazolásával, illetőleg – Csapatépítő programok és egyedi ajánlatkérés esetén – a Szolgáltató ajánlatának Megrendelő általi elfogadásával jön létre.
- 4.3** Megrendelő a túrán való részvétel jogát a túra megkezdését megelőzően jogosult olyan harmadik személy részére átruházni, aki megfelel a jelen ÁSZF-ben és a túraírársban meghatározott részvételi feltételeknek. A jogátruházásról a Megrendelő haladéktalanul köteles Szolgáltatót e-mail útján tájékoztatni. A jogok és kötelezettségek átruházását megelőzően keletkezett kötelezettségekért és az átruházásból eredő többletköltségek megfizetéséért a Megrendelő és a harmadik személy egyetemlegesen állnak helyt.
- 4.4** Felek a Megrendelés létrejöttével (a túrára történő jelentkezéssel, igényléssel vagy vásárlással és annak visszaigazolásával) kifejezik azon készségüket, hogy a Szolgáltatás teljesítése érdekében szorosán együttműködnek, melynek érdekében kölcsönösen és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azokat az értesítéseket, tényeket, körülményeket, amelyek a teljesítést zavarják, vagy zavarhatják. Felek kölcsönösen, illetve külön-külön is megteszik azokat az intézkedéseket, amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozó körülmények elhárításához szükségesek.

#### **V. Fizetési feltételek**

- 1.** Az Aktuális Csillagtúrák részvételi díját (a továbbiakban: Részvételi Díj) és részleteit, valamint a Barangoló kártya és a Túra utalvány vételárát (a továbbiakban: Vételár) Szolgáltató a Weboldalon az adott Szolgáltatás menüpontjában feltünteti.
- 2.** A Weboldalon található Részvételi Díj és Vételár bruttó összeg, az valamennyi, a szolgáltatással, illetőleg termékkel kapcsolatos és Megrendelő által fizetendő díjat, költséget és adót tartalmazza. Az árak forintban értendők. A Szolgáltató alanyi ÁFA-mentességére tekintettel a Részvételi Díjnak és a Vételárnak ÁFA tartalma nincs.
- 3.** A Szolgáltató által megadott Részvételi Díj és Vételár összege a Szolgáltatás valamennyi, Szolgáltató oldalán felmerülő költségét tartalmazza, az V/4-5. pontokban foglalt kivételekkel. Ha valamennyi költség előre történő kiszámítása nem lehetséges, a Megrendelő a további lehetséges költségekről a Szolgáltatás megrendelését megelőzően tájékoztatást kap.

4. Amennyiben egy adott túra vagy egyéb Szolgáltatás tekintetében nem kerül külön feltüntetésre, az egyes túrákon elfogyasztott ételek, italok árát, belépőjegyek árát a túra mellett feltüntetett Részvételi Díj nem tartalmazza, azt a Megrendelő köteles a Szolgáltatás ellenértékén felül megfizetni. Amennyiben az adott túra során tömegközlekedési eszköz vagy egyéb szállító eszköz igénybevételére is sor kerül, a Szolgáltatás ellenértéke a tömegközlekedési, szállító eszköz igénybevételének a díját nem tartalmazza, érvényes menetjegyről a Megrendelő köteles gondoskodni a saját költségén. Ettől a Szolgáltató az adott túránál egyedileg eltérhet, az eltérésről a túraírásban tájékoztatja a Megrendelőt.
5. A szolgáltatások ellenértéke nem foglalja magában a szolgáltatások igénybevétele során megtekintett üzletek, vállalkozások szolgáltatásai igénybevételének, termékei megvásárlásának ellenértékét, arról a Megrendelő a Szolgáltatás díján felül saját költségén gondoskodik.
6. Szolgáltató a mindenkori Részvételi Díjak és Vételár módosításának jogát kifejezetten fenntartja. A módosítás hatálya nem terjed ki a már létrejött Megrendelésekre.
7. A Megrendelő a Részvételi Díjat és a Vételárat az alábbi módok valamelyikén köteles megfizetni a Szolgáltató IV/4.1 pont szerinti visszaigazoló e-mailjében és az abban megküldött díjbekérőben rögzített határidőn belül:
  - 1.7.1 Banki átutalással, a Szolgáltató alábbi bankszámlaszámára történő átutalással:  
Kedvezményezett: Lange Csilla  
Számlavezető bank: Erste Bank Zrt.  
Bankszámlaszám: 11991119-81127034
  - 1.7.2 A Revolut felületén történő bankkártyás fizetéssel:  
<https://revolut.me/csillagturak>
8. Túra utalvány felhasználása esetén az Aktuális CsillaGtúrán való részvétel díjmentes.
9. A Megrendelő mindkét fizetési mód esetén – a fizetés beazonosítása érdekében – a közlemény rovatban köteles feltüntetni a teljes nevét.
10. Szolgáltató a Részvételi Díjról és a Vételárról a Megrendelés létrejöttét követően a visszaigazoló e-mailben díjbekérőt küld Megrendelő részére. A Részvételi Díj beérkezését követően Szolgáltató előlegszámlát állít ki és küld meg a Megrendelőnek, majd a vonatkozó számlát a teljesítést követően küldi meg Megrendelőnek. A Vételárra vonatkozó számlát Szolgáltató a Vételár beérkezését követően küldi meg Megrendelőnek.
11. A Megrendelő a Szolgáltatás igénybevételére - a Felek közötti külön, erre irányuló megállapodás hiányában - kizárólag a teljes Részvételi Díj megfizetését követően jogosult. Barangoló kártya esetén a Szolgáltató teljesítési határideje – kivéve azon esetet, ha a Megrendelő a Barangoló kártyára ellenérték nélkül jogosult – a teljes Vételár megfizetését követően kezdődik.

## VI. Szállítás

1. Amennyiben a Megrendelés tárgyát Barangoló kártya képezi, Szolgáltató a Barangoló kártyát a Megrendelő által a megrendelőlapra megadott címre postai úton küldi meg.
2. Túra utalvány vásárlása esetén Megrendelő választása szerint Szolgáltató a Túra utalványt a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg, vagy postázza a Megrendelő által a megrendelőlapra megadott postai címre.
3. A Vételár a szállítási költséget magában foglalja.
4. Általános teljesítési határidő: a Barangoló kártyát és a Túra utalványt Szolgáltató a Vételár megfizetésének napjától – ingyenes megrendelés esetén a visszaigazolástól – számított 1-10 munkanapon belül küldi meg Megrendelő részére.

## **VII. Túra időpontja**

1. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás tárgyát képező túra időpontjának módosítására vagy lemondására, különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben, amennyiben a jelentkezők száma nem éri el a túra megtartásához szükséges minimum létszámot (alapesetben ez 2 fő), vagy az időjárási- és egyéb körülmények, terepviszonyok nem teszik lehetővé a túra megtartását. A túra esetleges lemondásáról, illetőleg időpont módosulásáról Szolgáltató köteles Megrendelőt legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított 24 órával megelőzően értesíteni.
2. A túra Szolgáltató általi lemondása vagy időpontjának módosítása esetén – amennyiben a Megrendelő a módosított időpontban megtartásra kerülő túrán nem kíván részt venni – Szolgáltató a már befizetett Részvételi Díjat visszautalja, legkésőbb a túra eredetileg meghirdetett időpontjától számított 3 munkanapon belül.
3. Amennyiben Megrendelő a módosított időpontban megtartásra kerülő túrán részt kíván venni, úgy az általa befizetett Részvételi Díj a módosított túra Részvételi Díjaként befizetett összegnek minősül.

## **VIII. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

1. Szolgáltató köteles a jelen ÁSZF-ben, illetve a Megrendelésben foglalt kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíteni.
2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint a Szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a Megrendelőnek.
3. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha Megrendelő:
  - 3.1 A Szolgáltatás igénybevételével összefüggő, releváns körülmény tekintetében valótlan adatot szolgáltat Szolgáltató részére,
  - 3.2 Szolgáltató utasításait többszöri figyelmeztetés ellenére sem tartja be,
  - 3.3 A Szolgáltató által részére adott információkat, túrakiírást nem olvassa el, nem tanulmányozza át részletesen, illetőleg az abban foglalt tájékoztatással ellentétesen jár el,
  - 3.4 A túrán való részvételt befolyásoló esetleges egészségügyi állapotáról, betegségéről nem ad felvilágosítást a Szolgáltató felé.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkori szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg; a Szolgáltatások aktuális árairól és díjairól Megrendelő a honlapon található tájékoztatás alapján szerez tudomást. Valamennyi Szolgáltatás tekintetében a Weboldalon a Megrendelés napján elérhető díj az irányadó.
5. A Szolgáltató az egyes túrák ismertetésénél a Weboldalon megjelöli a túra hosszát, nehézségét, a túra egyéb jellemzőit. Ezen feltüntetett információk csak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató azoktól bármikor, egyoldalúan eltérhet. Az esetleges eltéréssel, módosítással összefüggésben Megrendelő semmilyen kártérítési- vagy egyéb igénnyel nem élhet Szolgáltatóval szemben.
6. A Szolgáltató elállhat a Szolgáltatás nyújtásától, és a résztvevőt kizárhatja a Szolgáltatásból akár annak megkezdését megelőzően, akár közben, ha a Megrendelő
  - 6.1 alkohol, gyógyszer, kábítószer vagy egyéb bódító anyag befolyása alatt áll,

- 6.2 viselkedésével zavarja a program/túra zavartalan lebonyolítását, illetőleg a résztvevők, a környezet nyugalmaát,
  - 6.3 viselkedésével veszélyezteti saját maga, a többi résztvevő vagy harmadik személyek biztonságát,
  - 6.4 a fentiekkel összefüggésben Szolgáltató indokolt figyelmeztetésének, felhívásának nem tesz eleget, vagy
  - 6.5 a Szolgáltató megítélése szerint a fentiek valamelyikének veszélye fennáll.
7. A Megrendelő a VIII/6. pont szerinti esetben visszatérítést, kártérítést, kártalanítást, egyéb jogcímen történő fizetést a Szolgáltatótól nem követelhet.

## **IX. Megrendelő jogai és kötelezettségei**

1. A Megrendelő a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat jogosult igénybe venni. A Megrendelő jogosult a Szolgáltatás kapcsán megszerzett információk, tapasztalatok és tudásanyag saját célú felhasználására.
2. Megrendelő elfogadja, hogy a túrán saját felelősségére vesz részt, tehát saját maga felelős egészségi, fizikai állapotáért, illetve a részvételre való alkalmasságáért. A túrán való részvétel csak egészséges résztvevők számára lehetséges. A programokon való részvétel minden esetben az aktuálisan hatályban lévő járványügyi rendeleteknek megfelelően lehetséges.
3. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adott túrára vonatkozó, a túraírásban, a Weboldalon és a túra kezdetén – a Szolgáltatótól – szóban vagy írásban elhangzott valamennyi szabályt és előírást, illetőleg figyelmeztetést betartja. Megrendelő köteles a túra során a saját és a többi résztvevő testi épségét megővni. Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató utasításait nem követi vagy azokat megszegi, úgy a túra során történt balesetekért, sérülésekért vagy bármilyen nem várt kárért a Szolgáltató nem felel.
4. A Szolgáltatás teljesítése során esetlegesen előforduló sérülésekért, balesetekért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
5. Megrendelő köteles a Szolgáltató által adott információkat és rendelkezésére bocsátott túraírást teljeskörűen áttanulmányozni, az abban foglalt figyelmeztetéseknek és javaslatoknak megfelelően eljárni. Megrendelő köteles továbbá a túra során és azt megelőzően a Szolgáltató túrával kapcsolatos figyelmeztetéseit és utasításait betartani.
6. A Megrendelő köteles az általa, a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az azokban történt változást a szolgáltatás igénybevételeig a honlapon és a jelen ÁSZF-ben rögzített e-mail címre küldött levelében írásban jelezni a Szolgáltató felé, tekintettel arra, hogy a hibás adatokból eredő esetleges károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
7. 14 éven aluli személy a túrákon és programokon kizárólag szülői felügyelettel vehet részt.
8. Megrendelő, és a vele együtt érkező résztvevő a túrán köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel a túra megtartását, valamint a többi résztvevőt nem zavarja vagy veszélyezteti. Megrendelőt és a vele együtt érkező résztvevőt együttműködési kötelezettség terheli mind a Szolgáltatóval, mind a túra más résztvevőivel. A részvétel során a Megrendelő és a vele együtt érkező résztvevő köteles betartani a Szolgáltató utasításait, kiemelten azokat melyek az élet-, testi épség megővése érdekében szükségesek. Ezen rendelkezések megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására, és a további szolgáltatás nyújtásának megtagadására. A Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondás esetén Megrendelő és a vele együtt érkező résztvevő nem követelheti vissza az adott túra Részvételi Díját,



illetőleg kártérítést, kártalanítást, egyéb jogcímen történő fizetést a Szolgáltatótól nem követelhet.

9. A Megrendelőnek és a vele együtt érkező résztvevőnek rendelkeznie kell olyan felszereléssel, mellyel az adott túrán teljes biztonsággal részt tud venni, továbbá kizárólag arra alkalmas egészségi állapotban vehet részt a túrán. Szolgáltató nem felel azért, hogy a túrára a Megrendelő és a vele együtt érkező résztvevő a túrára alkalmas öltözetben és felszereléssel jelenik-e meg, képes-e a Megrendelő és a vele együtt érkező résztvevő az adott túrát teljesíteni. Szolgáltató a túraírásban javaslatot tesz a túrához ajánlott felszerelésre és öltözékre, azonban a Weboldalon és a túraírásban ezzel kapcsolatban feltüntetett adatok csak tájékoztató jellegűek, azokra a Szolgáltatóval szemben senki igényt nem alapíthat, ezért a Szolgáltató a felelősségét teljes egészében kizárja. Megrendelő felelősségi körébe tartozik, hogy a számára szükséges felszerelésről és ruházatról informálódjon és teljeskörűen felkészüljön a túrára, ebből fakadóan a tájékoztatás esetleges hiányosságaiért Szolgáltató semmilyen felelősséget nem tud vállalni.
10. Megrendelő köteles a túra megkezdését megelőzően tájékoztatni Szolgáltatót, amennyiben egészségügyi állapota vagy valamely betegsége korlátozhatja vagy gátolhatja a túrán való akadálytalan és biztonságos részvételét.
11. Amennyiben Szolgáltató úgy véli, hogy Megrendelő és a vele együtt érkező résztvevő egészségi állapota vagy felszerelése nem garantálja a túrán teljes biztonsággal történő részvételt, abban az esetben Szolgáltató – Megrendelő és a vele együtt érkező résztvevő testi épségének és egészségének, és a túra biztonságának megóvása érdekében - megtagadhatja a Megrendelő és a vele együtt érkező résztvevő túrán való részvételét.
12. A Szolgáltató által szervezett túrákra elhozható állatok kérdésében a Weboldalon, az adott túra leírásánál, illetőleg a túraírásban található vonatkozó információ. Ha a Megrendelő a Szolgáltató jelzett állat tilalom ellenére bármely házi- vagy egyéb állatot hoz magával, a Szolgáltató jogosult megtiltani a Megrendelő részvételét a túrán. A Megrendelő ilyen esetben nem jogosult a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt érvényesíteni, a Szolgáltatás árát visszakövetelni, vagy a Szolgáltatótól kártérítést, kártalanítást vagy bármely jogcímen egyéb fizetést követelni. A Megrendelő teljes egészében felel a túrára általa hozott állat viselkedéséért, az esetlegesen az állat által okozott valamennyi kárért, sérülésért. Kutyát csak pórázon – fokozottan védett természeti területen vezetett túra esetén szájkosárral – lehet és csak olyan túrára hozni, amelyen állat részvétele megengedett. Kutyan és macskán kívül más házi- vagy egyéb állatot semelyik programra nem lehet hozni. A hozott állat elvesztéséért, ellopásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
13. A Szolgáltató programjai során a Szolgáltató vagy megbízottja fényképeket, videofelvételeket készíthet, melyek későbbiekben saját céljára felhasználhat. Az egyes túrákon résztvevő személyek jelentkezésükkel elfogadják azt, hogy róluk a túra során fénykép,- illetve videofelvétel készüljön, kép- és/vagy hangmásukat hang, kép vagy videofelvételen rögzítsék, ehhez további hozzájárulásukat a Szolgáltató nem köteles kikérni. A Szolgáltató az általa készített kép- és/vagy hangfelvételeket jogosult a Weboldalon, illetőleg közösségi oldalain a Szolgáltatások népszerűsítése céljából vagy dekorációs célból felhasználni. A felvétel készítés előtt a program résztvevője megtilthatja a felvétel készítését, illetőleg visszavonhatja hozzájárulását a fénykép felhasználásához, a jogszerűen elkészült felvétel jelen ÁSZF-nek megfelelő felhasználását nem kifogásolhatja. 14 éven aluli gyermek esetében a felvételt készítéshez való hozzájárulás megadására a gyermek törvényes képviselője jogosult.

## **X. Tájékoztatás kellékszavatossági jogokról**

1. Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
2. A kötelezett hibásan teljesít, ha a Szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a túra bármilyen okból a Weboldalon szereplő útvonaltól eltér, valamely ott feltüntetett helyszínt kihagy, vagy a túra programja a Weboldalon feltüntetett programtól bármiben eltér. A túra programját a Szolgáltató jogosult bármikor egyoldalúan módosítani.
3. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.
4. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
5. Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

## **XI. Vis maior, felelősségkorlátozás**

1. A Szolgáltató kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Szolgáltató jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Weboldalt milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Felhasználó vagy harmadik személy a Weboldalt használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
2. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weboldalon bármikor módosítást, átdolgozást eszközöljön, a honlap elérhetőségét korlátozza, vagy megszüntesse. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldalhoz való hozzáférés folyamatosságát vagy hibamentességét nem garantálja a Szolgáltató. A Weboldal használatra alkalmatlan állapotából vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges

üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő közvetlen vagy közvetett vagyoni vagy nem vagyoni károkért, vagy más veszteségért való felelősségét Szolgáltató kifejezetten kizárja.

3. Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a Weboldalon szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.
4. Szolgáltató nem felelős a Weboldallal kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a pontatlan vagy téves információt és adatot, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátvitelért vagy adataiért.
5. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen szélsőséges időjárási körülmények, természeti katasztrófák, hatósági és/vagy erdészeti korlátozások és lezárások, politikai események, a Szolgáltató hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések kése delme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Szolgáltató, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.
6. Szolgáltató bármely jogcímen fennálló kártérítési felelősségét az adott Szolgáltatás ellenértékének nettó összegében korlátozza, a Szolgáltató ezen felüli kártérítési felelősségét kifejezetten kizárja. Szolgáltató a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja továbbá a közvetett és következményi károk megtérítéséért való felelősségét. Nem terjed ki a felelősségkorlátozás a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal, a bűncselekménnyel okozott károkra, továbbá nem érvényesül az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás esetén sem.

## **XII. Elállási jog és a szerződés megszűnésének egyéb esetei**

1. A Felek közötti jogviszony különösen az alábbi esetekben szűnik meg:
  - 1.1 bármelyik Fél halála esetén;
  - 1.2 amennyiben Megrendelő a Részvételi Díjat vagy a Vételárat határidőben nem fizeti meg;
  - 1.3 Felek közös megegyezésével;
  - 1.4 bármely Fél jogszerű elállásával vagy felmondásával.
2. A Felek közös megegyezéssel a jelen szerződés szerint létrejövő jogviszonyt bármikor megszüntethetik.
3. A Megrendelőt a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése alapján Aktuális CsillaGtúra és más egyedi túra tekintetében nem illeti meg elállási jog, azonban jelen ÁSZF alapján Megrendelő jogosult legkésőbb az adott túra megkezdése előtt 24 órával elállni a túrán való részvételtől, amit a [csilla@csillagturak.hu](mailto:csilla@csillagturak.hu) e-mail címen, írásban tehet meg. Ebben az esetben a Megrendelő részére a teljes befizetett Részvételi Díj visszajár. Ezt követő megrendelői elállás esetén a befizetett Részvételi Díj visszautalására nincs lehetőség, azonban Megrendelő jogosult azt a Megrendeléstől számított egy éven belül bármelyik Aktuális CsillaGtúrán való részvételre felhasználni.
4. Amennyiben Megrendelő a Részvételi díjat a Szolgáltató visszaigazolásában feltüntetett határidőben – de legkésőbb a túra kezdési időpontján 48 órával megelőzően – nem fizeti meg, úgy a szerződés Felek között automatikusan megszűnik, és a Megrendelő nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

5. A Megrendelőt a Barangoló kártya és a Túra utalvány tekintetében a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet alapján megilleti az elállási jog indokolás nélkül a vásárlástól, illetve a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül. A Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben ([csilla@csillagturak.hu](mailto:csilla@csillagturak.hu)), illetve a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás tekintetében elegendő az elállási nyilatkozatot a kézhezvételtől számított 14 napon belül Szolgáltató részére megküldeni. A Megrendelő a termékek tekintetében elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék kézhezvételének napja között is gyakorolhatja. Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja házhoz szállítás esetében a postai kézbesítés időpontja. A visszavásárláshoz a vásárlásról kiállított számlára lesz szükség. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Szolgáltató a vételárat banki átutalással téríti vissza a Megrendelő részére. Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogát, amennyiben a Barangoló kártyát és/vagy a Túra utalványt már felhasználta.

### **XIII. Szerzői jog**

1. A Weboldal a hozzá tartozó szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a csillagturak.hu elnevezést, logót, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Szolgáltató rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
2. A Weboldal és az azon megjelenő bármely tartalom bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Szolgáltató engedélye nélkül tilos.
3. A Weboldal, valamint a Weboldalhoz fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Weboldal elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.
4. A Felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Weboddallal kapcsolatban bármilyen jogot szerez.
5. Szolgáltató tulajdonát képezi és a Szolgáltató kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Weboldal és annak tartalma bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Weboddalból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Weboldal bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
6. A Felhasználó vállalja, hogy a Weboddalról nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.
7. A Weboddalon megjelenő csillagturak.hu megnevezés és logó a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
8. A Felhasználó nem jogosult a Weboddal és annak tartalma semmilyen felhasználására a Szolgáltató kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül.

### **XIV. Adatvédelem**



1. A Szolgáltató hatályos Adatkezelési Szabályzata folyamatosan elérhető az alábbi oldalon:  
[https://csillagturak.hu/doc/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://csillagturak.hu/doc/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)
2. A Felhasználó a Weboldal használatával, valamint a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Szabályzat elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Weboldalon, illetőleg a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatait a Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek és az Adatvédelmi Szabályzatnak megfelelő célból, módon és mértékben kezelje és nyilvántartsa.
3. A Weboldalon és a Szolgáltatás igénybevétel során a Megrendelő által megadott személyes adatokat Szolgáltató bizalmasan kezeli, harmadik személynek nem adja át, kivéve kifejezetten a Megrendelő érdekében felmerülő, az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett szükséges eseteket.
4. Szolgáltató kijelenti, hogy Megrendelő adatainak kezelése és nyilvántartása a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok maradéktalanul betartva történik.

## **XV. Panaszkezelés**

1. A Weboldallal kapcsolatos panaszokat a Szolgáltatóhoz írásban – beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is – lehet bejelenteni a Szolgáltató alábbi elérhetőségein:
2. Írásbeli panasz bejelentésének címe:  
Szolgáltató székhelye: 2017 Pócsmegyer, Dózsa György utca 23.  
Szolgáltató postacíme: 2017 Pócsmegyer, Dózsa György utca 23.  
Szolgáltató e-mail címe: [csilla@csillagturak.hu](mailto:csilla@csillagturak.hu)
3. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Szolgáltató 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Szolgáltató szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Felhasználónak.
4. Ha a Szolgáltató a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.
5. A panasz elutasítása esetén a Felhasználó a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, a Pest Vármegyei és Érdi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat.
6. A Pest Vármegyei Békéltető Testület elérhetősége:  
Székhely és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.,  
Hivatali kapu/KRID: 560351920,  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu),  
Telefon/Fax: (+36-1) 792-7881).
7. Ezen túlmenően pedig a Felhasználó a lakóhelye vagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12., [fogyved@pest.gov.hu](mailto:fogyved@pest.gov.hu), 06 1 459 4843)

## **XVI. Egyéb rendelkezések**

1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

2. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, hatálytalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, hatályosságát és érvényesíthetőségét nem érinti.
3. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
4. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
5. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni: a küldeményeknek a Felek által megadott címre, elérhetőségére tértivevényes küldeményként, illetve futárral való küldése esetén az átvételi elismervényen feltüntetett napon, ha a tértivevény „nem kereste”, „ismeretlen”, „elköltözött”, „nem azonosítható” jellel érkezik vissza, vagy ajánlott levélben történő küldés esetén a kézbesítés megkísérlésétől számított 5. (ötödik) munkanapon, faxon való küldés esetén a továbbítási bizonylaton feltüntetett napon, e-mailben való küldés esetén pedig a címzett e-mail szervere által küldött kézbesítési visszaigazoláson feltüntetett napon, vagy ha az ilyen nap nem munkanap, az e napot követő munkanapon minősül kézbesítettnek.
6. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felek csak az ily módon történt egyeztetések sikertelensége után fordulnak bírósághoz.
7. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.

Pócsmegyer, 2024. február 1.